

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ, ОБРАБОТВАНИ В КОНГРЕСИ И СЪБИТИЯ ООД („Политика за поверителност“)

Конгреси и събития ООД зачита неприкосновеността на личния живот на клиентите си и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни, обработвани при и по повод предоставяне на услуги по регистрация, настаняване, осигуряване на туристически и протоколни събития, закупуване на самолетни билети.

Настоящата Политика за поверителност се основава на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („**Регламент (ЕС) 2016/679**“).

Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт: www.cmebg.com

Политиката за поверителност е приложима за Вашите лични данни, ако сте физическо лице или представител на юридическо лице, което ползва или желае да ползва услуги, предоставяни от Конгреси и събития ООД, включително и тези, предлагани онлайн чрез специализирана платформа.

1. Кой обработва и носи отговорност за личните Ви данни

Конгреси и събития ООД е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 203541486, което събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика.

Конгреси и събития ООД е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Можете да се свържете с нас на адреса ни на управление:

гр. София 1000, ул. "Цар Калоян" No 8,
ет. 3, офис 19

По всички въпроси, свързани с обработването на личните Ви данни, може да се обръщате към Управителя на дружеството – Деница Йонкова на e-mail: denitza@cmebg.com; тел. + 359 2 9877 422.

2. Какви данни, за какви цели и на какво правно основание обработваме

2.1. В зависимост от конкретните цели и основания Конгреси и събития ООД обработва посочените по-долу данни самостоятелно или в комбинация помежду им:

А) Предоставени от Вас данни, необходими за заявка и заплащане на заузените услуги:

- три имена, ЕГН или личен номер на чужденец, адрес, телефон и/или адрес на електронната поща за връзка с Вас, или посочено от Вас лице за контакт;
- номер, дата на издаване, валидност и издател на документ за самоличност;
- данни, събирани при плащане, направено към Конгреси и събития ООД - номер на кредитна или дебитна карта, банкова сметка и друга банкова и платежна информация, събирана при и обработвана във връзка с извършване на плащането по банков път, чрез директен дебит или през онлайн платформата;
- данни от профила ви за достъп до онлайн платформата ни – потребителско име, история на заявките и плащанията;
- данни за ползваните от Вас услуги, предоставяни от Конгреси и събития ООД;

Б) Данни, изготвени и генерирани от Конгреси и събития ООД в процеса на предоставяне на услугите:

- данни, необходими за изготвяне на справки за целите на събитието: списък регистрация, настаняване, транспортни, туристически и протоколни мероприятия;
- извършени и дължими плащания;
- информация за промени в заявените услуги;
- фотографии и видеозапис по време на самото събитие за целите на събитието;
- IP адрес при посещение на уебсайта ни, платформата за онлайн обслужване;
- информация за вида и съдържанието на договорните отношения, както и всяка друга информация, свързана с предоставяне на заявените услуги, включително електронна поща, писма, информация за заявените услуги, кореспонденция и друга обратна връзка, която получаваме от вас;

2.2. Цели и правни основания за обработване на личните данни:

А) Обработване на данните, необходими за заявяване и заплащане на предоставяните от Конгреси и събития ООД услуги

Б) Конгреси и събития ООД обработва съответните данни, предоставени с изрично съгласие на клиента за тяхното обработване за следната цел:

- За включване на фотографии, видео и други форми на Ваше присъствие в публикации на Конгреси и събития за рекламни, медийни цели, както и за целите на събитието;

3. Категории трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни:

3.1. Обработващи лични данни, които въз основа на договор с Конгреси и събития ООД– обработват личните Ви данни или имат пряк/косвен достъп до личните Ви данни

- **Хотели** с оглед изпълнение на договорните ни отношения по извършване на хотелско настаняване;
- **Транспортни фирми**, с оглед изпълнение на договорните ни отношения по извършване на транспортни услуги;
- **Авиокомани**, с оглед изпълнение на договорните ни отношения по извършване на транспортни услуги;
- **Лица, предоставящи услуги** по сервизна поддръжка на онлайн платформа;
- **Банките**, обслужващи плащанията, извършени от Вас;
- **Охранителни фирми**, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност, обработващи видеозаписите от обекти в които се провеждат събитията и/или поддържащи други регистри в процеса на осигуряване на пропускателния режим в същите обекти;
- **Лица**, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;
- **Лица**, извършващи консултантски услуги в различни сфери.

3.2. Други администратори на лични данни, на които Конгреси и събития ООД предоставя личните Ви данни, обработващи данните Ви на собствено основание и от свое име

Компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от Конгреси и събития ООД предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – български съд или съд на друга държава, различни надзорни/регулаторни органи – Комисия за защита на потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

4. За какъв срок се съхраняват личните Ви данни

Продължителността на съхранение на личните Ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани:

Личните данни, обработвани с цел заявка за предоставяне и/или заплащане на услуга се съхраняват за целите на събитието 2 години след завършване на събитието;

Личните данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчно –осигурителния контрол, като но не само – фактури, дебитни, кредитни известия, потвърждения, договори за предоставяне на услуги и др. се съхраняват поне 5 години след изтичане на давностния срок за погасяване на публичното вземане, освен ако приложимото законодателство не предвижда по-дълъг срок.

5. Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните данни от Конгреси и събития ООД и какви действия следва да предприемете, за да ги упражните:

Като наш клиент и по отношение Вашите лични данни имате следните права:

5.1. да получите **достъп до** личните Ви данни и информация, от вида, която сме включили в тази Политика за поверителност по отношение на въпросните данни. Може да поискате от Конгреси и събития ООД информация дали и за какви цели обработваме Ваши лични данни. Правото си на достъп може да упражните като лично подадете писмено заявление с искане за достъп до личните Ви данни. Заявление може да бъде подадено и от друго лице, което предостави нотариално заверено пълномощно;

5.2. да изискате да се **коригират** личните Ви данни когато са неточни или следва да се допълнят с оглед целите на обработка;

5.3. да изискате да се **изтрият** личните Ви данни, само в някой от следните случаи:

- ✓ същите не са нужни повече за целите, за които се обработват;
- ✓ оттеглили сте съгласието /възразили сте за тяхната обработка и няма друго основание за обработването им;
- ✓ обработването на данните е признато за незаконно;
- ✓ националното или европейското законодателство изискват това;

5.4. да изискате да се **ограничи обработването** на личните Ви данни в някой от следните случаи:

- ✓ при оспорване точността на личните Ви данни за срока, необходим на Конгреси и събития да провери точността на данните;
- ✓ установено е неправомерно обработване, но Вие желаете само ограничаване обработката на данните Ви, вместо да бъдат изтрети;
- ✓ желаете личните Ви данни да се съхраняват, въпреки че Конгреси и събития не се нуждае повече от тях за целите на обработката, тъй като ще ги използвате за установяването, упражняването или защитата на Ваши правни претенции;
- ✓ при отправено от Вас възражение срещу обработването на личните Ви данни за срока на проверката на основателността му;

5.5. да възразите пред Конгреси и събития ООД по всяко време и по Ваши лични причини с оглед конкретната ситуация, срещу обработването лични данни, отнасящи се до Вас, което е основано на необходимостта от изпълнение на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или за които сме посочили, че обработваме.

Когато отправеното възражение е срещу обработката на личните Ви данни за останалите цели, Конгреси и събития ще Ви отговори в разумен срок, но не по-дълъг от един месец, дали намира същото за основателно и съответно дали ще прекрати обработването на съответните лични данни за тези цели.

5.6. по всяко време да оттеглите своето съгласие за обработка на личните Ви данни, когато обработката им се основава на Вашето съгласие като заявите изричното си желание чрез каналите за комуникация с Конгреси и събития ООД.

5.7. да изпратите жалба до Комисията за защита на личните данни в случай, че считате че правата Ви във връзка с обработването на личните Ви данни са нарушени.

За да упражните правата си е необходимо да подадете изрично писмено заявление до конгреси и събития ООД.

6. Може ли да откажете предоставянето на лични данни на Конгреси и събития ООД и какви са последиците от това

За да Ви предоставяме заявените от Вас услуги, ние се нуждаем от определени данни, които са необходими за сключване и изпълнение на съответните услуги.

Непредоставянето на следните данни пречатства възможността Конгреси и събития ООД да предостави заявените услуги:

- три имена, ЕГН или личен номер на чужденец, адрес;
- номер, дата на издаване, валидност и издател на документ за самоличност;
- данни, събирани при плащане, направено към Конгреси и събития ООД - номер на кредитна или дебитна карта, банкова сметка и друга банкова и платежна информация, във връзка с извършване на плащането по банков път през онлайн платформата на Конгреси и събития ООД;
- данни от профила ви за достъп до онлайн платформата ни – потребителско име, история на заявките и плащанията

7. Политика за „бисквитките“

Бисквитки

С цел повишаване на ефективността, електронната платформа на сайта използва файлове с данни тип „бисквитки“ (cookies).

Какво представляват бисквитките и защо се използват?

Бисквитките са малки текстови файлове, за временно съхранение на информация относно действия на потребителя, негови предпочитания или друга активност при посещаването на даден уебсайт. Те се запазват на използвания от потребителя компютър или мобилно устройство за определен период от време в зависимост от вида си.

Бисквитките спомагат за по-удобно използване на уебсайта, тъй като спестяват на потребителите необходимостта да въвеждат своите предпочитания всеки път, когато посещават сайта или преминават от една страница към друга.

Бисквитките позволяват на уебсайта да функционира безпроблемно, да следи за нередности и да установява възможности за оптимизиране на начините, по които предоставя информация и общува с потребителите.

Видове бисквитки

Сайтът използва един или няколко от следните видове бисквитки в зависимост от тяхната степен на необходимост:

Системно необходими бисквитки

Това са бисквитки, без които функционирането на сайта е невъзможно или се поставя под висок риск.

Тук спадат бисквитки за навигиране в уебсайта, запазване на попълнената информация при преминаване между различните стъпки, както и при вход или регистрация.

Системно необходими са, също така бисквитките, осигуряващи контрол върху сигурността на връзката и защитата от нежелани външни намеси.

Този тип бисквитки, често се определят като временни или сесийни, тъй като се съхраняват временно и изчезват след затварянето на сесията на браузъра.

Бисквитки за функционалност

Тази категория бисквитки служи за улесняване на потребителя при използване на уебсайта и съобразяване с индивидуални предпочитания на потребителя.

Бисквитките за функционалност включват бисквитки за разпознаване на устройство, запазване на предпочитанията относно език и размер на шрифта и други.

Този тип бисквитки, могат да се съхраняват по-дълго време на устройството, те могат да бъдат използвани при повече от една сесия на браузъра и се наричат постоянни.

Бисквитки на трети страни, за ефективност, анализи и реклама

Бисквитките за анализ служат за събирането на статистическа информация, въз основа на която могат да се направят общи заключения и препоръки за ефективността на сайта с оглед целите на потребителите, както и с оглед на маркетингови и рекламни цели.

Такива статистики включват брой потребители на страница, най-посещавани страници, източници на посещението, време, прекарано на страницата, възникнали грешки и други. Тези бисквитки позволяват да се събира информация за начина, по който потребителите навигират в уебсайта и затрудненията, които могат да изпитват.

За по-добра прецизност, сайтът използва утвърдените аналитичните инструменти на Google Analytics и Core Metrics.

Деактивиране на бисквитки

Като потребител имате възможност да контролирате използваните бисквитки, да изтривате запазените на Вашето устройство бисквитки, и да деактивирате употребата на бисквитки занапред. Подробни инструкции за различните браузъри и операционни системи можете да откриете на адрес <http://www.aboutcookies.org/>.

Някои от бисквитки на трети страни, които нашия сайт използва могат да бъдат изключени с помощта на общите настройки на Вашия браузър. За други е необходимо да посетите съответните сайтовете на третите страни и да следвате посочените там инструкции за изключване.

Имайте предвид, че блокирането на бисквитки ще се отрази на начина, по който работи уебсайтът, като може да доведе до нарушено функциониране на сайта.

Линкове

Сайтът или мобилното приложение могат да включват линкове към други уеб сайтове, които са извън нашия контрол. Не можем да носим отговорност за защитата на личните данни или за съдържанието на тези уеб сайтове, но предлагаме тези линкове, за да улесним нашите посетители да намерят повече информация по конкретни събития или теми.

Тази политика е последно осъвременена на 07.06.2018 г.